

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НАСТОЯЩИЙ ТЕКСТ СОСТАВЛЕН В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 2 СТАТЬИ 437 ГК РФ И ЯВЛЯЕТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ, СОДЕРЖАЩЕЙ ВСЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ. ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ. ПОЛЬЗУЯСЬ СЕРВИСОМ, ОФОРМЛЯЯ ЗАКАЗ И ОПЛАЧИВАЯ УСЛУГУ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТО ОЗНАКОМИЛИСЬ И СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ.

Настоящая публичная oferta (далее - Oferta) адресована любым лицам, желающим приобрести услуги продвижения у Сервиса NS SMM и является его предложением заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных в Offerте, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая oferta считается принятой с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных offerтой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Публичная oferta регламентирует условия приобретения, оказания услуги, права и обязанности Сторон и иное. Перед приобретением услуги физические лица должны ознакомиться с ее условиями.

1. Термины и определения

1.1. Публичная oferta - настоящий документ, публичное предложение Исполнителя, адресованное всем лицам, желающим оплатить и получить услуги, а также заключить с ним договор на оказание услуг (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Offerте, расположенной на Сайте по адресу: <https://ns-smm.pro/>.

1.2. Заказ – перечень из одного или нескольких наименований услуг Исполнителя, содержащий информацию о количестве услуг Исполнителя, их объема, вида, описания.

Для оформления Заказа Заказчик осуществляет действия, указанные в разделе 4 Offerты.

Оформление Заказа свидетельствует о намерении приобрести услугу у Исполнителя.

1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех пунктов Offerты. Акцептом является одно из следующих действий: оформление Заказа, факт оплаты Заказчиком полной стоимости услуг путем оплаты любым предоставленным Исполнителем способом. С момента акцепта Заказчиком Offerты Договор считается заключенным.

1.4. Заказчик – физическое лицо, желающее приобрести или приобретшее услугу у Исполнителя.

1.5. Исполнитель – сервис NS SMM, осуществляющий свою деятельность и продажи через контакты, указанные в сети Интернет по адресу: <https://ns-smm.pro/>.

1.6. Telegram-канал – канал в сети Интернет в мессенджере Telegram, расположенный по адресу <https://t.me/+veZvJRIGFYJiOTk0>, доступ к которому обеспечивается посредством использования мессенджера Telegram; система для размещения информации о продаваемых услугах, донесения информации до Заказчиков,

размещения информации о контактных данных Исполнителя.

1.7. Услуга «Инвайтинг» – действия, направленные на приглашение пользователей в Telegram-канал или чат Заказчика посредством отправки автоматических или ручных приглашений, в том числе с использованием специализированного программного обеспечения.

В рамках настоящей Оферты понятия «Услуга «Инвайтинг», «Инвайтинг» являются равносильными и трактуются аутентично по контексту Оферты.

Данная услуга представляет собой автоматизированный процесс добавления в чат в мессенджере Telegram новых участников.

1.8. Услуга «Рассылка» – осуществление автоматизированной или ручной отправки сообщений информационного, рекламного или иного характера пользователям Telegram, отобранным Заказчиком или Исполнителем, включая, но не ограничиваясь, участниками чатов, подписчиками каналов или собранными в результате парсинга базами, с использованием собственных или предоставленных Заказчиком аккаунтов.

1.9. Услуга «Парсинг» - процесс автоматизированного сбора и систематизации общедоступной информации о пользователях Telegram, включающей в себя, как правило, открытые имена, идентификаторы, юзернеймы, ссылки на профили, а также принадлежность к определённым каналам или группам, с целью формирования базы данных для последующего взаимодействия, например, для рассылки или инвайтинга.

1.10. Договор оказания услуг – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, в рамках которого Исполнитель оказывает Заказчику услугу на возмездной основе. Заключается путем принятия Оферты.

1.11. Слет (слет канала / чата / аккаунта) - недоступность, удаление или блокировка Telegram-канала, чата, аккаунта либо утрата к ним доступа по инициативе Telegram, третьих лиц или в результате технических сбоев, а также действий, не зависящих от Исполнителя. Под «слетом» также понимается потеря доступа к каналу/чату Заказчика, в том числе в случае массовой жалобы, нарушений правил платформы, подозрения на спам-активность либо иной модерации со стороны Telegram.

1.12. Списание подписчиков - автоматическое или вручную инициированное уменьшение количества подписчиков Telegram-канала, включая:

- отписку самих пользователей;
- удаление Telegram-аккаунтов (например, заблокированных или неактивных);
- действия Telegram, направленные на очистку или фильтрацию базы подписчиков (в том числе как антиспам-мера);
- исключение пользователей из канала/чата самим Заказчиком.

1.13. Telegram-бот – чат-бот в сети Интернет в мессенджере Telegram, расположенный по адресу: -выполняющий различные

действия, автоматически или по определенной команде, доступ к которой обеспечивается посредством использования мессенджера Telegram.

1.14. Сайт - веб-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) –<https://ns-smm.pro/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы, обеспечивающий взаимодействие Исполнителя и Заказчика и (или) донесение информации до Заказчика.

2. Предмет, цена, количество

2.1. Предметом оферты является оказание услуги «Инвайтинг», «Рассылка» или «Парсинг» на возмездной основе. После получения акцепта Исполнитель оказывает Заказчику выбранную услугу, а Заказчик оплачивает Услугу на условиях, указанных в настоящей Оферте.

2.2. Конкретное наименование Услуги, стоимость Услуги, сроки ее оказания и иная информация, которая может иметь значение для оказания Услуги, определяются Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и указываются Исполнителем в диалоге с Заказчиком при получении запроса на оказание услуг от Заказчика.

2.3. Объем оказания услуги, выбор чата / канала для услуги «Инвайтинг» и «Парсинг», группы лиц для услуги «Рассылка» указываются Заказчиком в диалоге с Исполнителем в процессе оформления Заказа до внесения оплаты.

2.4. Цена Услуги может указываться в российских рублях, долларах США или в их эквивалентном соотношении к криптовалютам или к российскому рублю по курсу, установленному Исполнителем.

2.5. Услуги оказываются на условиях полной предоплаты.

3. Акцепт Оферты

3.1. Принятие Заказчиком положений настоящей Оферты осуществляется путем совершения им конклюдентных действий, указанных в пункте 3.3. Оферты (акцепт оферты). Совершение Заказчиком акцепта Оферты производится добровольно и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех пунктов Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

3.2. До совершения акцепта Оферты Заказчик должен быть уверен, что все пункты Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

3.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения одного из следующих действий: оформление Заказа, приобретение (оплата) Услуги.

4. Порядок оформления Заказа

4.1. Для оформления Заказа Заказчику необходимо выбрать желаемую для приобретения Услугу и направить Заказ Исполнителю по контактными данным, указанным в настоящей Оферте или Telegram-канале.

4.2. Оплата Заказа осуществляется путем оформления Покупателем Заказа и

дальнейшей его оплаты любым из предоставленных Исполнителем в диалоге с Заказчиком способов.

5. Порядок оказания и принятия Услуги

5.1. После оплаты Заказа Исполнитель оказывает Услугу «Инвайтинг», «Парсинг» в отношении чата, предоставленного Заказчиком, или услуги «Рассылка» с использованием текста, предоставленного Заказчиком.

5.2. Услуга оказывается после подтверждения Исполнителем получения оплаты за Услугу в полном объеме.

5.3. В случае наличия у Заказчика требований о критериях пользователей, кому будет направлен текст в рамках услуги «Инвайтинг» Заказчик обязуется указать такие сведения Исполнителю до осуществления оплаты.

Критерием, характеризующим пользователей, может быть информация о группах и каналах в мессенджере Telegram, в которых такие пользователи состоят.

5.4. В случае наличия у Заказчика требований о критериях пользователей, кому будет направлен текст в рамках услуги «Рассылка» Заказчик обязуется указать такие сведения Исполнителю до осуществления оплаты.

Критерием, характеризующим пользователей, может быть информация о группах и каналах в мессенджере Telegram, в которых такие пользователи состоят.

5.5. Услуга «Парсинг» осуществляется в отношении пользователей групп и каналов в мессенджере Telegram. В случае наличия у Заказчика требований о парсинге пользователей из конкретных групп и каналов в мессенджере Telegram Заказчик указывает данную информацию до осуществления оплаты.

5.6. Обязательство Исполнителя по оказанию услуги считается исполненным в момент после окончания оказания выбранной услуги.

6. Гарантии, порядок получения замены Услуги

6.1. Приобретение Услуги и заключение настоящего Соглашения совершается Заказчиком по принципу покупки "как есть", т.е. без претензий к содержанию и форме результата оказанной Исполнителем услуги и посредством договора присоединения к настоящему Соглашению.

6.2. Слет по любым причинам не является основанием для возврата денежных средств или замены услуги.

6.3. Списание подписчиков по любым причинам не является основанием для возврата денежных средств или замены услуги.

6.5. В рамках настоящей Оферты ввиду специфических особенностей оказываемой Услуги не предусмотрены возврат или замена Услуги, за исключением случаев, прямо указанных в п. 6.10 Оферты.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за результаты оказанных услуг, в том числе за их оказание в меньшем объеме, в случае если выявлено нарушение Заказчиком рекомендаций, предоставленных Исполнителем.

6.7. В случае поступления претензии от Заказчика в части низкой конверсии или удаление пользователей Заказчик обязан предоставить доказательства, что чат не нарушал рекомендации Сервиса.

6.8. В случае возникновения претензий от Заказчика в части выполнения Заказа Заказчик должен доказать выполнение всех рекомендаций Сервиса.

6.9. Исполнитель при получении претензий от Заказчика в части выполнения Заказа вправе в одностороннем порядке рассмотреть возможность предоставления Заказчику бонусов (скидку) на дальнейшие услуги, приобретаемые у Исполнителя.

6.10. Частичный или полный возврат денежных средств производится в случае неоказания Услуги в полном объеме Исполнителем или оказание Услуги в объеме, меньшем, чем предусмотрено оплаченным Заказом, при условии, что Заказчик следовал рекомендациям Исполнителя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Заказчик имеет право:

7.1.1. Самостоятельно принимать решение о приобретении Услуги у Исполнителя путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) Оферты.

7.1.2. Получать информацию об Услугах, оказываемых Исполнителем, и иной информации в отношении Услуги «Рассылка», «Парсинг» или Услуги «Инвайтинг», предлагаемой к приобретению Исполнителем из описаний Услуги в Оферте, а также у менеджеров Исполнителя и у Исполнителя, а также из открытых общедоступных источников.

7.1.3. Получать Услугу при условии её своевременной оплаты и соблюдения настоящей Оферты.

7.1.4. Оплачивать Заказ любым предоставленным Исполнителем способом.

7.1.5. Уточнять у Исполнителя информацию об Услуге.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми пунктами настоящей Оферты, с описанием желаемых к приобретению Услуг и принять их до приобретения Услуги, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон.

7.2.2. Соблюдать правила вежливого общения. В частности, Заказчик обязуется избегать в общении с Исполнителем мат, оскорбления, невежливое общение, введение в заблуждение, обман, клевету, спам.

7.2.3. Оплатить в полном объеме стоимость Услуги до её оказания.

7.2.4. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять заведомо ложные сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю или его деятельности.

7.2.5. Соблюдать все процедуры оформления Заказа по правилам, изложенным в Оферте.

7.2.6. Следовать всем рекомендациям, предоставляемым Исполнителем до и в процессе оказания услуги.

7.2.7. Обеспечить соответствие контента, размещенного в чате, канале или ином ресурсе, используемом для оказания Услуги, требованиям законодательства, Исполнителя и условиям настоящей Оферты, в том числе исключить размещение материалов, способных привести к блокировке или удалению пользователей Telegram (например, запрещенного, шокирующего или спам-контента).

7.2.8. Предоставить Исполнителю актуальные и достоверные данные, необходимые для выполнения Заказа, включая: ссылки на каналы, чаты, описания целевой аудитории, тексты сообщений (для рассылки), параметры выборки (для парсинга) и иные необходимые сведения.

7.2.9. Не изменять параметры Заказа (в том числе контент, аудиторию, технические условия), сведения в telegram-канале или группы, в отношении которых оказывается услуга продвижения, после его подтверждения и запуска в работу без согласования с представителем Исполнителя.

7.2.10. Участвовать в деловой коммуникации с Исполнителем в процессе оказания Услуги, предоставлять информацию и уточнения по запросу менеджера Исполнителя, в том числе для обеспечения эффективного выполнения Заказа.

7.3. Исполнитель имеет право:

7.3.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры оформления Заказа по правилам, изложенным в Оферте.

7.3.2. При отказе Заказчика принять Оферту в полном объеме, отказать Заказчику в оказании Услуги.

7.3.3. Устанавливать и изменять цены на свои Услуги, их количество, объем, названия, условия оказания в одностороннем порядке и в любое время до момента приобретения Заказчиком услуги.

7.3.4. Требовать от Заказчика полной оплаты Услуги перед тем, как её оказать.

7.3.5. При несоблюдении Заказчиком любого из пунктов Оферты отказать ему в предоставлении Услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке, техническому соответствию ожиданиям

Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуги Заказчику по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неработоспособность каналов связи, с помощью которых Заказчик производит соединение с Исполнителем.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оказания Услуги и характере Услуги.

8.4. Заказчик несет полную ответственность за размещение, публикацию любым возможным способом, передачу и распространение заведомо ложных сообщений, публикации, рассылок, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю или его деятельности.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за:

8.5.1. Поведение привлеченной аудитории после оказания услуги инвайтинга или рассылки, включая, но не ограничиваясь, уровень активности, участие в диалогах, отписки, жалобы или блокировки.

8.5.2. Методы и стратегии монетизации привлеченной аудитории, а также их эффективность.

8.5.3. Реакцию пользователей на рекламный, информационный или иной контент Заказчика, используемый для услуги «Рассылка» или размещаемый Заказчиком.

8.5.4. Конверсию, активность пользователей и любые иные метрики вовлеченности, ожидаемые Заказчиком в результате оказания услуг.

8.5.5. Материалы, сообщения и любой контент, распространяемый Заказчиком в своих ресурсах, в том числе в Telegram-группах, каналах или иных источниках, указанных им при заказе услуги.

8.5.6. Санкции, ограничения или иные последствия, наложенные Telegram после завершения оказания услуги, включая удаление каналов, блокировку аккаунтов или иные меры модерации, вызванные как действиями Заказчика, так и алгоритмами Telegram.

8.6. Заказчик гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет использовать приобретенную Услугу в противоправных целях; в целях, которые могут нанести вред и ущерб третьим лицам.

9. Запрещенные действия

9.1. При оказании Услуги Исполнитель не одобряет, не поддерживает, не поощряет и не разрешает Заказчика использовать полученную Услугу в следующих целях и запрещенных действиях.

9.2. Под Запрещенными действиями подразумевается:

- Нарушение общих этических или моральных норм, добропорядочности и справедливого поведения.
- Нарушение каких-либо прав третьих лиц, в том числе прав на собственность, конфиденциальность, доверие, личные данные, авторские права, товарные знаки, патенты или любые другие права на интеллектуальную собственность или право собственности.
- Участие в любом запрещенном, криминальном или ином незаконном действии, в том числе в нарушении защиты информации (безопасность, конфиденциальность).
- Применение любых повышенных рисков к третьим лицам, вредных или разрушительных действий, в том числе распространение вирусов, троянов, червей, вредоносных и шпионских программ, или любых других подобных злоумышленных действий и продуктов, или любого другого компьютерного кода, файла или программ, которые могут прервать, захватить, уничтожить, ограничить или отрицательно повлиять на функциональность любого компьютерного программного аппаратного, телекоммуникационного, сетевого оборудования.
- Совершение хакерских действий, мошеннических действий, взлом, распространение вируса, саботаж в сети, фишинг.
- Использование в отношении лиц, не достигших 18-летнего возраста, а особенно наблюдение, получения доступа к детской порнографии, ее распространение, совершение других видов деятельности, которые способны нанести вред несовершеннолетним лицам.
- Деятельность, притесняющая другое лицо или выступающая за его преследование.
- Осуществление незаконной деятельности, распространение информации, которая вводит в заблуждение или является ложной, мошеннической.
- Оскорбительные, угрожающие, непристойные, дискредитирующие или клеветнические действия и поведение.
- Нарушение любого применимого закона или совершение незаконных в любой юрисдикции действий.
- Нарушение настоящего Оферты.
- Использование услуги с нарушением конфиденциальности, безопасности или иного причинения вреда имуществу, физическим и/или юридическим лицам.

9.3. При выявлении факта использования Услуги Заказчиком в Запрещенных целях и действиях Исполнитель ограничит Заказчику доступ к Услугам и прервет их, если они еще не оказаны в полном объеме.

10. Срок действия и порядок изменения и расторжения

10.1. Оферта вступает в силу с даты ее размещения и действует бессрочно.

10.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения или дополнения в Оферту. Такие изменения и (или) дополнения размещаются на Сайте и (или) в Telegram-боте Исполнителя и вступают в силу с момента их размещения. Приобретение Заказчиком

Услуги Исполнителя после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушения последним пунктов Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте и (или) в Telegram-боте.

11. Форс-мажор

11.1. Исполнитель не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, неспособность каналов связи, с помощью которых Исполнитель осуществляет продажу и оказание Услуги или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12. Прочие условия

12.1. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта условий Оферты и действует до выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Названия разделов настоящей Оферты используются только для удобства и не влияют на толкование Оферты или любой из её неотъемлемых частей.

12.3. Внесение изменений в Публичную оферту и иные документы, способствующие работе Исполнителя, производятся им в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком и без его уведомления. Актуальная версия Оферты опубликована на Сайте и (или) Telegram-боте Исполнителя.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика с результатами приобретенной и оказанной Услуги. Приобретение Услуг совершается на страх и риск Заказчика.

12.5. К отдельным Услугам Исполнителя могут устанавливаться особые правила, предписания, гарантии или их отсутствие, которые указаны до приобретения Услуги в диалоге Заказчика и Исполнителя.

В случае, если у Услуги есть особые условия, приоритет установлен у описания Услуги в диалоге Заказчика и Исполнителя.

12.6. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не влечет недействительности иных положений Оферты.

12.7. Во всем, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются

действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными в Telegram-канале Исполнителя.

12.8. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из Оферты, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

12.9. Заказчик подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения Договора оказания услуг с Исполнителем на условиях, установленных в Оферте.

12.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку информации, в том числе персональных данных пользователя, предоставленных при Заказе или оказании Услуги.

12.11. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых требуется письменное согласие пользователя;

12.12. Согласно п. 5 ст. 9 Гражданского Кодекса РФ добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

12.13. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов настоящей Оферты, то Заказчик должен отказаться от приобретения Услуги.

13. Реквизиты и контактные данные

Telegram-канал: <https://t.me/+veZvJRIGFYJiOTk0>

Почта: ns-smm@mail.ru

Контакты: https://t.me/ns_prom

Сайт: <https://ns-smm.pro>